



Technische  
Akademie  
Esslingen  
**Ihr Partner für  
Weiterbildung**

Unterstützt durch das Ministerium für  
Finanzen und Wirtschaft Baden-Württemberg  
aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

Maschinenbau, Fahrzeugtechnik und Tribologie

Mechatronik und Automatisierungstechnik

Elektrotechnik, Elektronik und Energietechnik

Informationstechnologie

Medizintechnik und Gesundheitswesen

Bauwesen

**Betriebswirtschaft und Arbeitskompetenz**

Management und Führung

## Wertorientiertes Geschäftsprozess-Management in administrativen Bereichen

Administrative Unternehmensbereiche  
verschlanken, entflechten und effektivieren

### Referent

Dipl.-Kfm. Achim Kelbel,  
Unternehmensberater, European Business  
Coach, Stuttgart

### Seminar

in Ostfildern-Neilingen, An der Akademie 5

10. Februar 2012

Veranstaltung Nr. 34097.00.001



## Wertorientiertes Geschäftsprozess-Management in administrativen Bereichen

Wertstromorientierung ist in der Produktion längst Standard, in administrativen Bereichen jedoch eher noch selten. Wertorientierte Gestaltung von Prozessen in der Administration vermeidet Ineffizienzen wie Mehrfachbearbeitungen, lange Durchlaufzeiten, Wartezeiten, Rückfragen, Qualitäts- und Informationsdefizite und Unterbrechungen. Einsparungspotenziale werden identifiziert, die Wettbewerbsfähigkeit erhöht.

### Ziel des Seminars

Die Teilnehmer lernen

- > die Grundlagen der Effizienz- und Produktivitätssteigerung in administrativen Bereichen kennen
- > Methoden der Datenerhebung und der Visualisierung von Prozessen und Schnittstellen anzuwenden
- > Tools zur Analyse und zur Identifikation von Schwachstellen einzusetzen und
- > eine wertstromorientierte Makro- und Mikrogestaltung von Prozessen und Schnittstellen durchzuführen.

### Methoden

Kurzreferate, Gruppenarbeit, Beispiele aus der Praxis, Übungen an Praxisfällen der Teilnehmer

### Seminarunterlagen

Jeder Teilnehmer erhält begleitend das vom Referenten verfasste Buch „Reduziert auf mehr Markterfolg – Visionen und Strategien einfach genial umsetzen“, in dem mit zahlreichen Beispielen dargelegt ist, wie sich das Lean-Gedankengut mit Einfachheit und Konsequenz von der strategischen Ebene bis hin zur operativen Exzellenz umsetzen lässt.